

STUDIE

Digital ganz vorn dabei

Laptop statt Leitz-Ordner, Handy statt Handzettel – doch wie schlagen sich die **digitalen Services** rund ums Geld im täglichen Dauereinsatz? FOCUS-MONEY hat wieder Anwender befragt und sie die Anbieter bewerten lassen

von GUNTHER MEYN

Schneller, flexibler, transparenter – und meist auch günstiger: Immer mehr Menschen setzen bei Finanzangelegenheiten auf digitale Services. Und das nicht erst seit Corona. Laut einer repräsentativen Umfrage von YouGov nutzen inzwischen knapp zwei Drittel der Erwachsenen in Deutschland Finanz-Apps. Damit managen sie ihre Geldanlagen, vergleichen Konditionen und schließen Kredite ab. „Das zeigt, dass diese Anwendungen ein integraler Bestandteil des täglichen Lebens geworden sind“, erklärt Thomas King, Technikchef bei DE-CIX, einem der führenden Betreiber von Internet-Knoten.

Am stärksten ist der digitale Wandel wohl im Bankensektor spürbar. Mitarbeiterabbau und Filialsterben sind hier eine unmittelbare Folge des massenhaften Umstiegs auf Online-Banking. Der klassische Schalter-service wird halt kaum noch benötigt. Selbst der Kontoauszugsdrucker vereinsamt – Ausdrucke in Papierform gelten mittlerweile fast als Umwelt-sünde. Zuletzt haben die Geldinstitute auch die Zahl der Bargeldterminals und SB-Automaten massiv reduziert. Gerade Geldtransaktionen lassen sich digital viel bequemer erledigen. Aus Rechnungen etwa können via QR-Code ohne aufwendiges Getippe Überweisungen generiert werden.

Nach den Banken ziehen langsam auch die Versicherungen nach und digitalisieren ihre Services – innovative Startups haben hier Pionierarbeit geleistet. So können Kunden



ALLESKÖNNER:
Die Kunden haben ihre Finanzen überall und in Echtzeit im Blick

ihre Schadensmeldungen und -fotos inzwischen per App übertragen. Das soll die Bearbeitungszeit reduzieren. Auch die gesetzlichen Krankenversicherer haben der Zettelwirtschaft den Kampf angesagt, setzen auf E-Rezept und E-Krankschreibung. Zudem boomen seit Corona die Digital-Health-Angebote.

Kundenmeinung gefragt. Doch welche Anbieter haben in Sachen Digitalservice die besten Karten? Wem gelingt es, den lästigen Papierkram durch anwenderfreundliche Kundenportale und Mobilanwendungen zu ersetzen?

FOCUS-MONEY hat in Kooperation mit dem Beratungs- und Analyseinstitut ServiceValue wieder eine große Studie zu diesem Thema durchgeführt. Konkret wollten die Fachleute wissen, wie zufrieden die befragten Kunden mit den digitalen Services ihres Anbieters sind. Gemeint sind damit



BEWERTUNG

Rankings: wie die Kölner Wissenschaftler Zufriedenheit messen

Millionen Menschen nutzen täglich die Internet-Portale, User-Tools und Apps ihrer Bank, ihrer Versicherung oder ihres Depotverwalters. Sie informieren sich über Produkte, vergleichen Tarife, machen Internet-Banking, tätigen Aktienkäufe und bezahlen online. Doch wie kommen die digitalen Services bei den Nutzern an? Welche Unternehmen sind in diesem Bereich auf der Höhe der Zeit?



Um das herauszufinden, hat FOCUS-MONEY das Kölner Beratungs- und Analysehaus ServiceValue mit einer Studie beauftragt. Kunden sollten den digitalen Auftritt von Unternehmen bewerten, die im weitesten Sinne mit Vorsorge und

Finanzen zu tun haben. Anschließend wurden die Ergebnisse mit denen der Mitbewerber verglichen (siehe Ranglisten ab S. 76).

Als Basis für die Rankings ermittelten die Wissenschaftler für jeden Anbieter einen individuellen Wert. Dazu wurden je Unternehmen in der Regel mindestens 150 Kundenstimmen eingeholt. Im Rahmen der Studie bewerteten die Verbraucher 837 Anbieter aus 33 Branchen. Insgesamt wurden mehr als 125 000 Kundenurteile ausgewertet.

Die konkrete Fragestellung lautete: „Wie zufrieden sind Sie als Kunde mit Ihrem Anbieter hinsichtlich der Digitalisierung von Serviceangeboten und Serviceleistungen?“

Die möglichen Antworten lauteten: „voll und ganz zufrieden“ (Note 1); „zufrieden“ (2); „eher zufrieden“ (3); „eher nicht zufrieden“ (4) und „nicht zufrieden“ (5).

Aus allen Antworten errechneten die Experten anschließend für jedes Unternehmen einen individuellen Mittelwert. Je niedriger der Wert, desto besser.

„Topnote“: Unternehmen, deren Wert besser ist als der jeweilige Branchenschnitt, erhalten die Auszeichnung „Topnote“.

„Bestnote“: Aus dem Feld der überdurchschnittlich beurteilten Anbieter wurde erneut ein Mittelwert errechnet. Anbieter, die diesen Durchschnitt toppen, werden mit dem Siegel „Bestnote“ gekürt.

sämtliche Features und Online-Serviceleistungen wie Kundenportal, Live-Chat, Online-Antrag, Online-Banking, Online-Schadensmeldung, digitale Dokumentenverwaltung, Online-Rechner usw.

Der vierte große Kompetenzvergleich umfasst 837 Unternehmen aus 33 Finanzdienstleistungsbranchen, darunter Lebens- und Sachversicherer, private Krankenversicherer, Banken, Bausparkassen und Fondsgesellschaften. Überdurchschnittlich bewertete Unternehmen erhielten jeweils die Auszeichnungen „Bestnote“ bzw. „Topnote“ (Methodik siehe rechts).

Die branchenübergreifend beste Durchschnittsbewertung (2,44) erzielten auch in diesem Jahr wieder die Direktbanken – ganz vorn dabei ist Direkt-Pionier ING mit dem besten Einzelwert der Studie (2,27). ■



KOMFORTABEL: Für junge Menschen ist der Umgang mit Finanz-Apps längst selbstverständlich

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
-------------	-------------------	-----------

ANBIETER VON GOLDSPARPLÄNEN

philorio Edelmetalle	2,46	BESTNOTE
pro aurum	2,49	BESTNOTE
Auvesta Edelmetalle	2,49	BESTNOTE
Aureus	2,50	BESTNOTE
Solit Gruppe	2,50	BESTNOTE
Degussa	2,51	TOPNOTE
GranValora	2,52	TOPNOTE
Anlagegold24	2,53	TOPNOTE
Noble Metal Factory	2,54	TOPNOTE

AUTOBANKEN

RCl Banque	2,50	BESTNOTE
Bank11	2,51	BESTNOTE
Volkswagen Bank	2,52	BESTNOTE
Audi Bank	2,53	BESTNOTE
BMW Bank	2,56	TOPNOTE
PSA-Bank	2,58	TOPNOTE
MKG Bank	2,59	TOPNOTE

BAUFINANZIERER-VERMITTLER

Wüstenrot Baufinanzierung	2,37	BESTNOTE
Schwäbisch Hall Baufinanzierung	2,40	BESTNOTE
Creditfair	2,41	BESTNOTE
Interhyp	2,42	BESTNOTE
Accedo	2,45	TOPNOTE
BauFi Direkt	2,46	TOPNOTE
Baufi24	2,47	TOPNOTE
Dr. Klein	2,47	TOPNOTE
Hüttig & Rompf	2,50	TOPNOTE
Enderlein Baufinanzierungen	2,51	TOPNOTE

BAUSPARKASSEN

Bausparkasse Schwäbisch Hall	2,30	BESTNOTE
Wüstenrot Bausparkasse	2,33	BESTNOTE
BKM – Bausparkasse Mainz	2,37	BESTNOTE
LBS	2,39	TOPNOTE
Alte Leipziger Bauspar	2,46	TOPNOTE

BERUFSUNFÄHIGKEITSVERSICHERER

Allianz	2,39	BESTNOTE
HUK-Coburg	2,42	BESTNOTE
R+v	2,44	BESTNOTE
Generali	2,45	BESTNOTE
Gothaer	2,48	BESTNOTE
CosmosDirekt	2,49	BESTNOTE
LVM Versicherung	2,50	BESTNOTE
Debeka	2,50	BESTNOTE



418 ausgezeichnete Unternehmen

Die Tabellen zeigen Unternehmen mit einem überdurchschnittlichen Digitalservice. Basis für die ermittelten Noten sind die Kundenbewertungen, die das Kölner Beratungs- und Analyseinstitut ServiceValue erfasst hat.

Insgesamt 837 Unternehmen waren am Start. 418 schafften es ins Ranking, davon 194 mit der Auszeichnung „Bestnote“ sowie 224 mit dem Titel „Topnote“. Unter den insgesamt 33 Branchen/Kategorien befinden sich allein 17 unterschiedliche Versicherungssparten. Entsprechend gibt es unter den Versicherern zahlreiche Mehrfachsieger. Branchenriese Allianz etwa konnte in 14 Kategorien die „Bestnote“ einheimsen. HUK-Coburg erzielte immerhin 13-mal die Auszeichnung „Bestnote“ und weitere zweimal das Siegel „Topnote“.

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
ALTE LEIPZIGER	2,52	TOPNOTE
Die Continentale	2,53	TOPNOTE
Württembergische	2,54	TOPNOTE
Basler Versicherungen	2,54	TOPNOTE
Hannoversche	2,55	TOPNOTE
InterRisk	2,55	TOPNOTE
LV 1871	2,55	TOPNOTE
ERGO	2,56	TOPNOTE
Barmenia	2,57	TOPNOTE
CFD-BROKER		
Admiral Markets	2,38	BESTNOTE
CMC Markets	2,40	BESTNOTE
comdirect	2,44	BESTNOTE
Consorsbank	2,45	BESTNOTE
ACTIVTRADES	2,48	BESTNOTE
flatex	2,49	TOPNOTE
IG Markets	2,50	TOPNOTE
eToro	2,50	TOPNOTE
FXFlat	2,52	TOPNOTE
Pepperstone	2,53	TOPNOTE

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
Plus500	2,54	TOPNOTE
fxcm	2,54	TOPNOTE
DEPOTBANKEN		
Onvista Bank	2,41	BESTNOTE
comdirect	2,42	BESTNOTE
Trade Republic Bank	2,43	BESTNOTE
Consorsbank	2,47	TOPNOTE
CapTrader	2,48	TOPNOTE
Smartbroker	2,48	TOPNOTE
DKB – Deutsche Kreditbank	2,49	TOPNOTE
DIGITALE FINANZEXPERTEN		
ZINSPILLOT	2,39	BESTNOTE
fintego	2,40	BESTNOTE
growney	2,42	BESTNOTE
Scalable Capital	2,43	BESTNOTE
Vexcash	2,44	BESTNOTE
WeltSparen	2,45	BESTNOTE
auxmoney	2,47	TOPNOTE
Numbrs	2,48	TOPNOTE
quirion	2,49	TOPNOTE

Mittelwerte, gerundet; Quelle: ServiceValue

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
youvestor	2,49	TOPNOTE
smava	2,50	TOPNOTE
Whitebox	2,51	TOPNOTE
DIGITALE VERSICHERUNGSEXPERTEN		
wefox	2,40	BESTNOTE
simplr	2,42	BESTNOTE
Schutzklick	2,43	BESTNOTE
CLARK	2,43	BESTNOTE
mobilversichert	2,44	BESTNOTE
Getsurance	2,45	BESTNOTE
Friendsurance	2,47	TOPNOTE
Easy Insurance	2,49	TOPNOTE
myPension	2,49	TOPNOTE
allesmeins	2,51	TOPNOTE
DIREKTANKEN		
ING	2,27	BESTNOTE
comdirect	2,31	BESTNOTE
fidor Bank	2,32	BESTNOTE
DKB – Deutsche Kreditbank	2,33	BESTNOTE
Consorsbank	2,37	TOPNOTE
N26	2,39	TOPNOTE
norisbank	2,40	TOPNOTE
Openbank	2,44	TOPNOTE
E-BIKE-VERSICHERER		
hepster	2,42	BESTNOTE
helden.de	2,44	BESTNOTE
Wertgarantie	2,46	BESTNOTE
ENRA	2,47	BESTNOTE
2RADSchutz	2,50	TOPNOTE
Bikmo	2,52	TOPNOTE
FILIALBANKEN		
Sparkassen	2,41	BESTNOTE
Volks- u./o. Raiffeisenbanken	2,43	BESTNOTE
Sparda-Banken	2,44	BESTNOTE
TARGOBANK	2,47	BESTNOTE
Commerzbank	2,50	TOPNOTE
BBBank	2,50	TOPNOTE
HypoVereinsbank	2,53	TOPNOTE
NATIONAL-BANK	2,54	TOPNOTE
FINANZVERTRIEBE		
MLP	2,60	BESTNOTE
TELIS FINANZ	2,62	BESTNOTE
Dr. Klein	2,64	BESTNOTE
Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	2,66	TOPNOTE
tecis	2,67	TOPNOTE

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
A.S.I. Wirtschaftsberatung	2,68	TOPNOTE
FiNUM. Private Finance	2,69	TOPNOTE
FONDSGESELLSCHAFTEN		
DEKA Investments	2,52	BESTNOTE
Union Investment	2,53	BESTNOTE
Allianz Global Investors (AGI)	2,55	BESTNOTE
DWS	2,59	TOPNOTE
Flossbach von Storch	2,60	TOPNOTE
Amundi	2,62	TOPNOTE
HAUSRATVERSICHERER		
Allianz	2,30	BESTNOTE
HUK24	2,31	BESTNOTE
HUK-Coburg	2,36	BESTNOTE
Generali	2,38	BESTNOTE
Allianz Direct	2,40	BESTNOTE
helden.de	2,40	BESTNOTE
Adam Riese	2,43	BESTNOTE
Lemonade	2,44	BESTNOTE
CosmosDirekt	2,45	BESTNOTE
neodigital	2,48	BESTNOTE
DFV Deutsche Familienversicherung	2,49	TOPNOTE
die Bayerische	2,50	TOPNOTE
AXA	2,50	TOPNOTE
Interlloyd	2,53	TOPNOTE
DA Direkt	2,53	TOPNOTE
ERGO	2,54	TOPNOTE
DEVK	2,55	TOPNOTE
ARAG	2,55	TOPNOTE
Ammerländer Versicherung	2,56	TOPNOTE
InterRisk	2,56	TOPNOTE
Die Haftpflichtkasse	2,58	TOPNOTE
LVM Versicherung	2,58	TOPNOTE
Degenia	2,58	TOPNOTE
KFZ-VERSICHERER		
HUK24	2,32	BESTNOTE
HUK-Coburg	2,35	BESTNOTE
ADAC Versicherungen	2,36	BESTNOTE
Allianz	2,36	BESTNOTE
Allianz Direct	2,39	BESTNOTE
FRIDAY	2,40	BESTNOTE
Generali	2,46	BESTNOTE
VHV Versicherungen	2,46	BESTNOTE
Getsafe	2,47	TOPNOTE
nexible	2,47	TOPNOTE
CosmosDirekt	2,48	TOPNOTE
LVM Versicherung	2,49	TOPNOTE

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
DA Direkt	2,49	TOPNOTE
EUROPA Versicherung	2,53	TOPNOTE
Provinzial	2,53	TOPNOTE
verti	2,54	TOPNOTE
DEVK	2,55	TOPNOTE
BavariaDirekt	2,56	TOPNOTE
HDI	2,57	TOPNOTE
KRANKENVERSICHERER		
Allianz	2,39	BESTNOTE
Debeka	2,42	BESTNOTE
ottonova	2,42	BESTNOTE
HUK-Coburg	2,47	BESTNOTE
AXA	2,49	BESTNOTE
Die Continentale	2,50	BESTNOTE
HanseMercur	2,50	BESTNOTE
Barmenia	2,52	TOPNOTE
Generali	2,52	TOPNOTE
LVM Versicherung	2,53	TOPNOTE
Alte Oldenburger	2,54	TOPNOTE
Inter	2,54	TOPNOTE
Münchener Verein	2,55	TOPNOTE
Mecklenburgische Versicherung	2,55	TOPNOTE
Gothaer	2,55	TOPNOTE
R+V	2,55	TOPNOTE
SIGNAL IDUNA	2,56	TOPNOTE
KRANKENZUSATZVERSICHERER		
Allianz	2,43	BESTNOTE
Debeka	2,48	BESTNOTE
ERGO	2,50	BESTNOTE
HUK-Coburg	2,51	BESTNOTE
R+V	2,51	BESTNOTE
Die Continentale	2,51	BESTNOTE
HanseMercur	2,55	TOPNOTE
Münchener Verein	2,56	TOPNOTE
Generali	2,56	TOPNOTE
AXA	2,57	TOPNOTE
ARAG	2,58	TOPNOTE
Inter	2,59	TOPNOTE
Gothaer	2,59	TOPNOTE
LEBENSVERSICHERER		
Allianz	2,44	BESTNOTE
CosmosDirekt	2,46	BESTNOTE
ERGO	2,49	BESTNOTE
AXA	2,50	BESTNOTE
LV 1871	2,51	BESTNOTE
R+V	2,51	BESTNOTE

Mittelwerte, gerundet; Quelle: ServicesValue

**Fortsetzung:
Lebensversicherer**

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
Debeka	2,51	BESTNOTE
WWK	2,52	BESTNOTE
Hannoversche	2,53	BESTNOTE
HUK-Coburg	2,54	TOPNOTE
Dialog	2,55	TOPNOTE
Generali	2,55	TOPNOTE
Württembergische	2,55	TOPNOTE
Gothaer	2,55	TOPNOTE
HanseMerkur	2,56	TOPNOTE
Die Continentale	2,57	TOPNOTE
SV Sparkassenversicherung	2,57	TOPNOTE
myLife	2,58	TOPNOTE
EUROPA Versicherung	2,59	TOPNOTE
LOHNSTEUERHILFEVEREINE		
VLH	2,49	BESTNOTE
AKTUELL	2,50	BESTNOTE
Iohi	2,53	BESTNOTE
STEUERRING	2,55	BESTNOTE
LohiBW	2,56	BESTNOTE
LhF Lohnsteuerhilfeverein Fuldata	2,58	TOPNOTE
HILO	2,59	TOPNOTE
ADL	2,59	TOPNOTE
ALV	2,60	TOPNOTE
IDL	2,61	TOPNOTE
NACHHALTIGKEITSBANKEN		
Tomorrow/Solarisbank	2,56	BESTNOTE
GLS Bank	2,62	TOPNOTE
Triodos Bank	2,66	TOPNOTE
PFLEGEZUSATZVERSICHERER		
Allianz	2,49	BESTNOTE
R+V	2,51	BESTNOTE
Barmenia	2,52	BESTNOTE
HUK-Coburg	2,52	BESTNOTE
vigo Krankenversicherung	2,54	BESTNOTE
DKV	2,55	BESTNOTE
AXA	2,56	BESTNOTE
Gothaer	2,56	BESTNOTE
SIGNAL IDUNA	2,58	TOPNOTE
DFV Deutsche Familienversicherung	2,58	TOPNOTE
Debeka	2,58	TOPNOTE
Württembergische	2,59	TOPNOTE
uniVersa	2,59	TOPNOTE

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
HALLESCHÉ	2,60	TOPNOTE
Münchener Verein	2,61	TOPNOTE
Generali	2,62	TOPNOTE
PRIVATBANKEN		
Donner & Reuschel	2,45	BESTNOTE
Quirin Privatbank	2,49	BESTNOTE
Sutor Bank	2,49	BESTNOTE
Merkur Privatbank	2,50	BESTNOTE
Hauck Aufhäuser Lampe	2,51	BESTNOTE
Fürst Fugger Privatbank	2,53	TOPNOTE
Bethmann Bank	2,55	TOPNOTE
M.M.Warburg & CO	2,56	TOPNOTE
Bankhaus Metzler	2,57	TOPNOTE
PRIVATHAFTPFLICHTVERSICHERER		
HUK24	2,33	BESTNOTE
Allianz	2,34	BESTNOTE
HUK-Coburg	2,38	BESTNOTE
Getsafe	2,38	BESTNOTE
Allianz Direct	2,39	BESTNOTE
ADAC Versicherungen	2,40	BESTNOTE
helden.de	2,42	BESTNOTE
Adam Riese	2,44	BESTNOTE
Lemonade	2,47	BESTNOTE
neodigital	2,47	BESTNOTE
DFV Deutsche Familienversicherung	2,48	BESTNOTE
Generali	2,49	TOPNOTE
CosmosDirekt	2,49	TOPNOTE
Die Haftpflichtkasse	2,52	TOPNOTE
ERGO	2,53	TOPNOTE
die Bayerische	2,53	TOPNOTE
Degenia	2,54	TOPNOTE
VHV Versicherungen	2,55	TOPNOTE
Basler Versicherungen	2,55	TOPNOTE
EUROPA Versicherung	2,55	TOPNOTE
Interlloyd	2,55	TOPNOTE
DEVK	2,57	TOPNOTE
ARAG	2,57	TOPNOTE
DA Direkt	2,58	TOPNOTE
AXA	2,58	TOPNOTE
RECHTSSCHUTZVERSICHERER		
ADAC Versicherungen	2,30	BESTNOTE
Allianz	2,36	BESTNOTE
HUK24	2,38	BESTNOTE
HUK-Coburg	2,38	BESTNOTE
ADVOCARD	2,39	BESTNOTE
GetSafe	2,43	BESTNOTE

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
ARAG	2,44	BESTNOTE
Adam Riese	2,45	BESTNOTE
DMB Rechtsschutz	2,49	TOPNOTE
DEVK	2,51	TOPNOTE
R+V	2,53	TOPNOTE
ROLAND	2,55	TOPNOTE
Degenia	2,56	TOPNOTE
Württembergische	2,57	TOPNOTE
ÖRAG	2,58	TOPNOTE
D.A.S. (ERGO)	2,59	TOPNOTE
REISEVERSICHERER		
ADAC Versicherungen	2,30	BESTNOTE
Allianz Travel	2,33	BESTNOTE
HUK-Coburg/HUK24	2,36	BESTNOTE
hepster	2,41	BESTNOTE
ARAG	2,50	BESTNOTE
EUROPA Versicherung	2,51	BESTNOTE
R+V	2,55	TOPNOTE
Württembergische	2,57	TOPNOTE
DFV Deutsche Familienversicherung	2,58	TOPNOTE
HanseMerkur	2,58	TOPNOTE
ERGO	2,58	TOPNOTE
Travel Secure	2,58	TOPNOTE
vigo Krankenversicherung	2,59	TOPNOTE
DKV	2,60	TOPNOTE
BavariaDirekt	2,61	TOPNOTE
RENTENVERSICHERER		
Allianz	2,35	BESTNOTE
Allvest	2,36	BESTNOTE
HUK-Coburg	2,40	BESTNOTE
CosmosDirekt	2,41	BESTNOTE
ERGO	2,42	BESTNOTE
Generali	2,44	BESTNOTE
Alte Leipziger	2,47	TOPNOTE
R+V	2,48	TOPNOTE
Hannoversche	2,48	TOPNOTE
HanseMerkur	2,50	TOPNOTE
Gothaer	2,50	TOPNOTE
AXA	2,51	TOPNOTE
Debeka	2,52	TOPNOTE
SPEZIALBANKEN		
SWK Bank	2,47	BESTNOTE
CreditPlus Bank	2,49	BESTNOTE
Barclays Bank	2,49	BESTNOTE
DKM Darlehnskasse Münster	2,51	BESTNOTE

Mittelwerte, gerundet; Quelle: ServiceValue



ARTENSCHUTZ: Tierversicherungen boomen – Start-ups konkurrieren hier mit etablierten Playern. Wer ist digital top?

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
Bank of Scotland	2,52	TOPNOTE
Ikano Bank	2,52	TOPNOTE
apoBank (Deutsche Apotheker- und Ärztebank)	2,52	TOPNOTE
ABK Allgemeine Beamten Bank	2,54	TOPNOTE
TIERVERSICHERER		
TIERdirekt	2,45	BESTNOTE
helden.de	2,46	BESTNOTE
Allianz	2,48	BESTNOTE
DFV Deutsche Familienversicherung	2,52	BESTNOTE
neodigital	2,53	BESTNOTE
Adam Riese	2,53	BESTNOTE
balunos	2,55	BESTNOTE
CosmosDirekt	2,56	BESTNOTE
SantéVet	2,58	TOPNOTE
ERGO	2,59	TOPNOTE
GHV Darmstadt	2,59	TOPNOTE
ARAG	2,60	TOPNOTE
Generali	2,61	TOPNOTE
DEVK	2,62	TOPNOTE
R+V	2,62	TOPNOTE
Gothaer	2,62	TOPNOTE
AGILA Haustierversicherung	2,63	TOPNOTE
HUK-Coburg	2,63	TOPNOTE
UNFALLVERSICHERER		
ADAC Versicherungen	2,35	BESTNOTE
HUK-Coburg	2,36	BESTNOTE

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
Allianz	2,40	BESTNOTE
Generali	2,42	BESTNOTE
Debeka	2,47	BESTNOTE
neodigital	2,48	BESTNOTE
Adam Riese	2,48	BESTNOTE
DFV Deutsche Familienversicherung	2,48	BESTNOTE
HanseMerkur	2,50	BESTNOTE
Gothaer	2,51	TOPNOTE
ERGO	2,51	TOPNOTE
CosmosDirekt	2,53	TOPNOTE
Württembergische	2,53	TOPNOTE
DEVK	2,53	TOPNOTE
Interloyd	2,53	TOPNOTE
R+V	2,54	TOPNOTE
EUROPA Versicherung	2,54	TOPNOTE
die Bayerische	2,55	TOPNOTE
VHV Versicherungen	2,56	TOPNOTE
DA Direkt	2,56	TOPNOTE
InterRisk	2,56	TOPNOTE
Ammerländer Versicherung	2,57	TOPNOTE
LVM Versicherung	2,57	TOPNOTE
VERSICHERUNGSVERMITTLER		
Hösch & Partner	2,50	BESTNOTE
MRH TROWE	2,51	BESTNOTE
rettig+partner	2,53	BESTNOTE
impuls AG	2,53	BESTNOTE
ARTUS GRUPPE	2,54	BESTNOTE

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
Helmsauer & Kollegen	2,54	BESTNOTE
LEUE & NILL	2,56	TOPNOTE
FVB Gesellschaft für Finanz- und Versorgungsberatung	2,56	TOPNOTE
Bernhard Assekuranz	2,57	TOPNOTE
Stein & Stein Versicherungsmakler	2,58	TOPNOTE
BEST GRUPPE	2,60	TOPNOTE
Warendorfer Versicherungs-Kontor	2,60	TOPNOTE
WOHNGEBÄUDEVERSICHERER		
Allianz	2,37	BESTNOTE
HUK-Coburg	2,39	BESTNOTE
Generali	2,42	BESTNOTE
Asspario	2,42	BESTNOTE
AXA	2,48	BESTNOTE
ERGO	2,48	BESTNOTE
neodigital	2,49	BESTNOTE
R+V	2,50	BESTNOTE
VHV Versicherungen	2,50	BESTNOTE
Württembergische	2,51	TOPNOTE
EUROPA Versicherung	2,52	TOPNOTE
Degenia	2,53	TOPNOTE
LVM Versicherung	2,53	TOPNOTE
Debeka	2,55	TOPNOTE
DEVK	2,55	TOPNOTE
Interloyd	2,56	TOPNOTE
Gothaer	2,56	TOPNOTE
Alte Leipziger	2,56	TOPNOTE
Die Continentale	2,57	TOPNOTE
VGH Versicherungen	2,57	TOPNOTE
ZAHNZUSATZVERSICHERER		
ERGO	2,39	BESTNOTE
Debeka	2,42	BESTNOTE
Allianz	2,44	BESTNOTE
die Bayerische	2,46	BESTNOTE
DEVK	2,47	BESTNOTE
HUK-Coburg	2,48	BESTNOTE
Generali	2,49	TOPNOTE
DFV Deutsche Familienversicherung	2,49	TOPNOTE
DA Direkt	2,50	TOPNOTE
AXA	2,50	TOPNOTE
R+V	2,50	TOPNOTE
Münchener Verein	2,51	TOPNOTE
DKV	2,52	TOPNOTE
ARAG	2,53	TOPNOTE
BavariaDirekt	2,54	TOPNOTE

Mittelwerte, gerundet; Quelle: ServicesValue